

DECRETO DEL DIRIGENTE DELLA P.F. ISTRUZIONE, FORMAZIONE, ORIENTAMENTO E SERVIZI  
TERRITORIALI PER LA FORMAZIONE E SERVIZI PER IL MERCATO DEL LAVORO (CENTRI IMPIEGO)  
n. 221 del 08 marzo 2018

Oggetto: **DGR n. 161/2018 e DGR n. 271/2018 - Approvazione indirizzi operativi ai Comuni delle Marche per la formazione degli elenchi dei potenziali aventi diritto ad accedere alle borse di studio per l'a.s. 2017/2018.**

VISTO il documento istruttorio e ritenuto, per le motivazioni nello stesso indicate, di adottare il presente decreto;

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di emanare il presente decreto;

VISTO l'articolo 16 bis della legge regionale 15 ottobre 2001, n. 20;

DECRETA

1. di approvare, in attuazione delle DGR n. 161/2018 e n. 271/2018, gli indirizzi operativi ai Comuni delle Marche per la formazione degli elenchi dei potenziali aventi diritto ad accedere alle borse di studio in favore delle studentesse e degli studenti meno abbienti, residenti nei propri territori, iscritti presso le scuole secondarie superiori statali e paritarie per l'anno scolastico 2017/2018, di cui all'allegato **A**, comprensivo degli allegati **A/1-B-C**, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. che i Comuni delle Marche, in collaborazione con le scuole interessate, dovranno accogliere le istanze di accesso delle studentesse e degli studenti di cui sopra, tramite il modello di domanda di cui all'allegato **A/1**, in analogia a quanto già avviene per la richiesta di contributo per la fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo di cui alla L. 448/98;
3. che i Comuni delle Marche dovranno valutare l'ammissibilità delle singole istanze sulla base dei requisiti indicati dalle DGR n. 161/2018 e n. 271/2018 e trasmettere, alla Regione Marche – P.F. Istruzione, Formazione, Orientamento e Servizi territoriali per la formazione e servizi per il mercato del lavoro (Centri Impiego) – Via Tiziano, 44 – 60125 Ancona, l'elenco dei potenziali beneficiari delle borse di studio residenti nel proprio territorio, utilizzando il prospetto in forma elettronica di cui all'allegato **B**, con il conferimento telematico delle rispettive graduatorie come illustrato nell'allegato **C**, da ultimare e validare tra il **4 aprile 2018** e il **19 aprile 2018**, in modo tale che poi, a sua volta, la Regione Marche potrà trasmettere al Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca l'elenco degli aventi diritto strutturato sotto forma di un'unica graduatoria regionale che individui gli effettivi beneficiari in base alle risorse dedicate, entro la data ultima del 27 aprile 2018;
4. di pubblicare il presente atto sul bollettino ufficiale della Regione per estremi, ai sensi della L.R. n. 17/2003 e integralmente dove indicato dalla DGR n. 1158/2017.



Si attesta che dal presente atto non deriva né può derivare alcun impegno a carico della Regione Marche.

La sottoscritta, in relazione al presente provvedimento, dichiara, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000, di non trovarsi in situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6bis della L. 241/90 e degli artt. 6 e 7 del DPR 62/2013 e della DGR 64/2014.

Luogo di emissione: Ancona

Il dirigente della PF  
(*Graziella Gattafoni*)

Documento informatico firmato digitalmente



## DOCUMENTO ISTRUTTORIO

### Normativa di riferimento

- **L. 10 marzo 2000, n. 62**, "Norme per la parità scolastica e disposizioni sul diritto allo studio e all'istruzione" e ss.mm.;
- **Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 5 dicembre 2013, n. 159** "Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)" e s.m.i;
- **D. Lgs. 13 aprile 2017, n. 63** concernente: "Effettività del diritto allo studio attraverso la definizione delle prestazioni, in relazione ai servizi alla persona, con particolare riferimento alle condizioni di disagio e ai servizi strumentali, nonché potenziamento della carta dello studente, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera f), della legge 13 luglio 2015, n. 107", (17G00071) (GU n.112 del 16-5-2017 - Suppl. Ordinario n. 23);
- **Decreto del Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca n. 966 del 13/12/2017**, istitutivo del sistema nazionale di voucher;
- **Decreto del Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca n. 967 del 13/12/2017**, concernente i criteri e le modalità per l'erogazione delle borse di studio, per l'anno 2017;
- **DGR n. 161 del 19/02/2018** concernente: "D. Lgs n. 63/2017 e relativi schemi di decreti attuativi - Criteri e modalità per l'individuazione degli aventi diritto a presentare istanza di accesso alle borse di studio per l'anno scolastico 2017/2018 nella Regione Marche";
- **Circolare MIUR.AOODGSIP.REGISTRO UFFICIALE(U) n. 0000949 del 27-02-2018** che trasmette alle Regioni il D.M. n. 966 del 13/12/2017 relativo al Sistema nazionale Voucher e il D.M. 967 del 13/12/2017 relativo all'erogazione delle Borse di Studio e che fornisce le modalità operative per l'erogazione delle Borse di Studio;
- **DGR n. 271 del 06/03/2018** ad oggetto: "Modifica ed integrazione alla DGR n. 161 del 19/02/2018 concernente: "D. Lgs n. 63/2017 e relativi schemi di decreti attuativi - Criteri e modalità per l'individuazione degli aventi diritto a presentare istanza di accesso alle borse di studio per l'anno scolastico 2017/2018 nella Regione Marche".

### Motivazione

Al fine di contrastare il fenomeno della dispersione scolastica, l'articolo 9 del D. Lgs. 13 aprile 2017, n. 63 ha istituito, presso il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR), il "Fondo unico per il welfare dello studente e per il diritto allo studio" per l'erogazione di borse di studio a favore delle studentesse e degli studenti iscritti alle istituzioni scolastiche secondarie di secondo grado, per l'acquisto di libri di testo, per la mobilità e il trasporto, nonché per l'accesso a beni e servizi di natura culturale.

Il 6 dicembre 2017, ai sensi dell'art. 8 del D. Lgs. 28 agosto 1997, n. 281, la Conferenza Unificata ha raggiunto l'intesa, prevista dalla stessa norma, sugli schemi di decreto del Ministro



dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, concernenti l'istituzione del sistema nazionale di voucher (Repertorio Atti n. 165/CU del 06/12/2017) e i criteri e le modalità per l'erogazione per l'anno 2017 delle borse di studio previste dalla disposizione citata (Repertorio Atti n. 166/CU del 06/12/2017), destinando per tale finalità la somma di 681.255,95 euro alle studentesse e agli studenti residenti nella Regione Marche iscritti per l'anno scolastico 2017/2018 presso le istituzioni scolastiche superiori di secondo grado, statali e/o paritarie.

In ottemperanza al raggiungimento dell'intesa in sede di Conferenza unificata, la Giunta regionale, con propria deliberazione n. 161 del 19/02/2018, ha approvato, per i propri residenti, i criteri e le modalità per l'individuazione degli aventi diritto a presentare istanza di accesso alle borse di studio per l'anno scolastico 2017/2018, ha determinato l'importo della borsa di studio in € 200,00 e ha stabilito che, per avere diritto a presentare istanza di accesso alla borsa di studio, l'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) del richiedente residente non può essere superiore ad € 10.632,94, equiparando tale soglia a quella determinata con DGR n. 1285/2012 e con DDPF n. 536/IFD del 26/09/2017 per accedere al contributo relativo alla fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo ai sensi della Legge n. 448/1998.

Poiché le borse di studio sono destinate alle studentesse e agli studenti meno abbienti residenti nei Comuni del territorio marchigiano, iscritti per l'anno scolastico 2017/2018 alle istituzioni scolastiche di secondo grado statali e/o paritarie, nella stessa deliberazione viene stabilito che la Regione Marche per la realizzazione del presente intervento si avvale, in analogia a quanto avviene per la fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo, dei Comuni stessi per individuare i nominativi dei potenziali beneficiari sul proprio territorio regionale.

Le studentesse e gli studenti della scuola secondaria superiore di secondo grado o, qualora minori, chi ne esercita la responsabilità genitoriale, che hanno un livello di ISEE al di sotto della soglia stabilita dalla Regione Marche, possono presentare al proprio Comune di residenza l'istanza di accesso alla borsa di studio.

Nella stessa DGR n. 161/2018, che contemplava il termine perentorio del 16 marzo 2018 per l'invio degli elenchi dei potenziali beneficiari al MIUR, così come era indicato negli schemi di decreto oggetto dell'intesa, veniva esplicitato che, in considerazione del fatto che i tempi per l'accoglimento delle istanze erano molto limitati e che gli aventi diritto erano iscritti all'anno scolastico 2017/18 già avviato, si riteneva valida sia l'Attestazione ISEE 2017 (per coloro che ne erano già in possesso) che l'Attestazione ISEE 2018.

Con la circolare n. 949 del 27/02/2018, il MIUR - Direzione Generale per lo studente, l'Integrazione e la Partecipazione ha trasmesso alle Regioni il D.M. n. 966 del 13/12/2017 relativo al Sistema nazionale Voucher e il D.M. 967 del 13/12/2017 relativo all'erogazione delle Borse di Studio, attuativi del D. Lgs. n. 63/2017, la cui registrazione e pubblicazione si erano protratte per il perfezionamento del controllo di legittimità da parte della Corte dei Conti.

Con la medesima circolare vengono fornite, altresì, le modalità operative per l'erogazione delle Borse di Studio e viene stabilita la data del 27 aprile 2018 quale termine ultimo per trasmettere gli elenchi dei beneficiari effettivi della borsa di studio da parte delle Regioni al MIUR.



Tale differimento temporale consente all'utenza di avere i tempi tecnici per produrre la dichiarazione sostitutiva unica 2018 allo scopo di ottenere l'attestazione ISEE 2018, che risulta conforme alle disposizioni di riferimento e rappresenta la base per un'equità di trattamento nei confronti di tutti i potenziali richiedenti.

Pertanto, con propria deliberazione n. 271 del 06/03/2018 la Giunta regionale ha modificato ed integrato la DGR n. 161 del 19/02/2018 e ha disposto che, per l'individuazione dell'Indicatore Economico Equivalente per accedere alle provvidenze di cui trattasi, si debba necessariamente fare riferimento alla DSU (dichiarazione sostitutiva unica) 2018 necessaria all'ottenimento dell'attestazione ISEE 2018, poiché la validità dell'attestazione ISEE 2017 è cessata il 15 gennaio 2018.

La richiesta dell'attestazione ISEE 2018, oltre a conformarsi a quanto disposto dal Decreto Legislativo 5 dicembre 2013, n. 159 e dalla circolare INPS n. 171 del 18/12/2014 in termini di validità temporale delle attestazioni ISEE, è giustificata dal fatto che, in virtù della nuova scadenza del 27 aprile 2018, non sussistono più esigenze di tempi limitati e non adeguati per produrre la certificazione ISEE in corso di validità da parte dell'utenza.

La Regione Marche incarica i Comuni ad accogliere le istanze di accesso alla borsa di studio degli studenti residenti nel proprio territorio, di valutare l'ammissibilità delle singole istanze sulla base dei requisiti previsti dalle DGR n. 161/2018 e n. 271/2018, avvalendosi, ai fini dell'acquisizione delle istanze, anche della collaborazione delle scuole.

In questo senso, con la DGR n. 271/2018, la Giunta regionale ha ritenuto opportuno esplicitare la scadenza ultima ed inderogabile per l'acquisizione, da parte della Regione, per il tramite delle Amministrazioni Comunali, delle istanze di accesso alla borsa di studio ammissibili.

Entro il termine ultimo ed inderogabile del 19 aprile 2018, i Comuni dovranno trasmettere alla Regione Marche l'elenco delle istanze ricevute, affinché i competenti uffici regionali possano provvedere a predisporre la graduatoria unica regionale.

Pertanto, con il presente atto si rende opportuno approvare gli indirizzi operativi di cui all'allegato A, comprensivo degli allegati A/1-B-C, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto, che i Comuni delle Marche dovranno seguire per ottemperare a tale adempimenti.

La struttura competente della Regione Marche, PF Istruzione, Formazione, Orientamento e Servizi territoriali per la formazione e servizi per il mercato del lavoro (Centri Impiego), si occuperà poi di raccogliere le varie graduatorie parziali provenienti dai Comuni delle Marche per la richiesta di assegnazione della borsa di studio e trasmetterà al Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca l'elenco degli studenti aventi diritto entro la data ultima del 27 aprile 2018, attraverso la formulazione di un'unica graduatoria regionale che individui gli effettivi beneficiari in base alle risorse dedicate.

Le borse di studio saranno erogate dallo Stato attraverso voucher in forma virtuale associati alla Carta dello studente, denominata "*lo studio*" entro venti giorni dalla trasmissione degli elenchi.



A norma dell'articolo 9 del D. Lgs. 63/2017 e dei relativi decreti ministeriali attuativi, la borsa di studio è finalizzata all'acquisto di libri di testo, alla mobilità, al trasporto e all'accesso a beni e servizi di natura culturale.

I *voucher* sono:

- a) somme di denaro rese disponibili mediante le funzioni di borsellino elettronico associate alla Carta;
- b) buoni sconto generati mediante la piattaforma informatica di gestione della Carta, fruibili presso esercenti iscritti in un apposito elenco, a valere e nel limite di assegnazioni effettuate in favore delle studentesse e degli studenti titolari della Carta.

Ogni studente titolare di una Carta dello Studente "loStudio" potrà accedere alla propria area riservata del Portale della Carta dello Studente ([www.istruzione.it/studenti](http://www.istruzione.it/studenti)).

A partire dal giorno 2 maggio p.v. le studentesse e gli studenti beneficiari delle borse di studio, potranno visualizzare all'interno della propria Area Riservata il borsellino elettronico e avranno la possibilità di scegliere tra le categorie merceologiche di esercenti e l'importo del voucher da scaricare.

Il presente atto dovrà essere pubblicato sul bollettino ufficiale della Regione per estremi, ai sensi della L.R. n. 17/2003 e integralmente sulla sezione Amministrazione trasparente del sito istituzionale e sul sito regionale [norme.marche.it](http://norme.marche.it) ai sensi della DGR n. 1158/2017.

Il presente atto non comporta, né può comportare oneri finanziari a carico del bilancio di previsione regionale, in quanto le risorse vengono erogate direttamente dal MIUR.

Il sottoscritto, in relazione al presente provvedimento, dichiara, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000, di non trovarsi in situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6bis della L. 241/90 e degli artt. 6 e 7 del DPR 62/2013 e della DGR 64/2014.

### **Esito dell'istruttoria**

Per quanto sopra esposto, **si propone** l'adozione del presente decreto avente ad oggetto: *DGR n. 161/2018 e DGR n. 271/2018 – Approvazione indirizzi operativi ai Comuni delle Marche per la formazione degli elenchi dei potenziali aventi diritto ad accedere alle borse di studio per l'a.s. 2017/2018.*

Il responsabile del procedimento  
(*Enrico Ercolessi*)

Documento informatico firmato digitalmente

ALLEGATI

**Allegato A, comprensivo degli allegati A/1-B-C.**



## ALLEGATO "A"

**Indirizzi operativi ai quali i Comuni delle Marche si devono attenere per la formazione degli elenchi degli aventi diritto ad accedere alle borse di studio per l'a.s. 2017/2018, in attuazione delle DGR n. 161/2018 e n. 271/2018.**

In attuazione di quanto disposto con deliberazione di Giunta regionale n. 161 del 19/02/2018, integrata e modificata da successiva deliberazione di Giunta regionale n. 271 del 06/03/2018, **la Regione Marche**, allo scopo di attivare quanto di propria competenza per permettere, da parte del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, l'erogazione di borse di studio per l'anno scolastico 2017/2018 alle studentesse e agli studenti meno abbienti residenti sul territorio marchigiano iscritti alle scuole secondarie di secondo grado appartenenti al sistema nazionale di istruzione, **dispone i seguenti indirizzi ai Comuni:**

1. di individuare nel **Comune di residenza degli aventi diritto**, l'Ente titolare a raccogliere le istanze di accesso alle borse di studio per l'anno scolastico 2017/2018, provenienti dalle studentesse e dagli studenti meno abbienti residenti sul proprio territorio, iscritti alle scuole secondarie di secondo grado, statali e/o paritarie, appartenenti al sistema nazionale di istruzione, in analogia a quanto già avviene per la richiesta di contributo per la fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo di cui alla L. 448/98;
2. di ammettere al beneficio il genitore o chi rappresenta il minore appartenente a famiglie il cui indicatore economico equivalente (**ISEE**) non sia superiore ad € **10.632,94** al fine di uniformare il requisito di accesso a quello di altre forme di agevolazioni riguardanti il diritto allo studio ordinario;
3. per l'individuazione dell'Indicatore Economico Equivalente **si applica quanto disposto dal Decreto Legislativo 5 dicembre 2013, n. 159 e quanto esplicitato dalla circolare INPS n. 171 del 18/12/2014, sulla base della DSU (dichiarazione sostitutiva unica) 2018**, per ottenere l'Attestazione ISEE 2018;
4. di incaricare i Comuni delle Marche ad accogliere le istanze di accesso alle borse di studio prodotte dai propri residenti, titolari di potestà genitoriale, sull'apposito modello di richiesta (**Allegato A/1**), sia per gli alunni frequentanti Istituti scolastici ricadenti nello stesso territorio comunale o in altri Comuni marchigiani, che per quelli frequentanti Istituti scolastici in Regioni limitrofe alle Marche e di valutare l'ammissibilità delle singole istanze sulla base dei requisiti previsti dalla DGR n. 161 del 19/02/2018, così come integrata e modificata dalla DGR n. 271 del 06/03/2018, avvalendosi, a tale scopo, anche della collaborazione delle Scuole interessate;
5. di incaricare i Comuni, in collaborazione con le Scuole interessate, di promuovere l'accesso alle provvidenze di cui trattasi a favore delle studentesse e degli studenti di cui sopra sotto soglia ISEE prevista al punto 2, sulla base del requisito della residenza anagrafica, attraverso forme adeguate di pubblicità, fornendo informazioni ed assistenza all'utenza, indicando i nominativi e i relativi contatti locali a cui fare riferimento;
6. che i Comuni, una volta ultimata la fase di accoglimento e verifica dell'ammissibilità delle istanze, dovranno trasmettere alla Regione Marche – *P.F. Istruzione, Formazione, Orientamento e Servizi territoriali per la formazione e servizi per il mercato del lavoro (Centri Impiego)* – Via Tiziano, 44 – 60125 Ancona – attraverso l'utilizzo del prospetto in forma elettronica di cui all'**allegato "B"** e, per mezzo della procedura telematica indicata nell'**allegato "C"**, **dal giorno 4 Aprile 2018 al giorno**

**19 Aprile 2018**, le proprie graduatorie parziali contenenti il numero dei beneficiari per la scuola secondaria di secondo grado e tutti i dati necessari per permettere alla Posizione di Funzione regionale competente di strutturare un'unica graduatoria regionale che individui gli effettivi beneficiari in base alle risorse dedicate dal MIUR e di trasmettere a sua volta tale graduatoria al Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca entro il termine ultimo ed improrogabile del **27 Aprile 2018**, indicato dallo stesso Dicastero con propria circolare n. 949 del 27/02/2018 che fornisce le modalità operative per l'erogazione delle Borse di Studio.

Si segnala infine che, sul sito web della Regione Marche, all'indirizzo **www.regione.marche.it**, "Istruzione, Formazione e diritto allo Studio", "diritto allo studio", "diritto allo studio scolastico", "borse di studio", sono consultabili i presenti indirizzi operativi e la relativa modulistica in formato elettronico.



**ALLEGATO "A/1"**

**MODULO PER FORMULAZIONE ISTANZA DI ACCESSO ALLA BORSA DI STUDIO**

**Anno Scolastico 2017/2018**

*D. Lgs n. 63/2017 e relativi decreti attuativi*

*DGR n. 161/2018 e DGR n. 271/2018*

**AL COMUNE DI \_\_\_\_\_**

**Il sottoscritto** (*generalità del richiedente*)

NOME		COGNOME	
Luogo e data di nascita			
CODICE FISCALE			

**Residente in codesto Comune** (*dati di residenza anagrafica*)

VIA/PIAZZA/N. CIVICO		TELEFONO	
COMUNE		PROVINCIA	

**In qualità di**

- Genitore di
- Legale rappresentante del minore
- Studente/Studentessa maggiorenne

(*generalità della/o studentessa/studente*)

NOME		COGNOME	
LUOGO DI NASCITA		DATA DI NASCITA	
CODICE FISCALE			

**Iscritto per l'anno scolastico 2017/2018 presso** (*dati riferiti all'Istituto secondario superiore frequentato*)

DENOMINAZIONE DELLA SCUOLA Secondaria di 2° grado a cui si è iscritti	
VIA/PIAZZA	NUMERO CIVICO
COMUNE	PROVINCIA
Classe da frequentare nell'a.s. 2017/18	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5

**CHIEDE**

di accedere al beneficio di cui al Decreti del Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
n. 966 e n. 967 del 13/12/2017

e, a tal fine,

## DICHIARA

di aver presentato la dichiarazione sostitutiva unica della situazione economica complessiva del nucleo familiare in data \_\_\_\_\_ all'Ente (1) \_\_\_\_\_

Dal calcolo effettuato dall'Ente (1) \_\_\_\_\_ che ha attestato in data \_\_\_\_\_ dalla dichiarazione sostitutiva unica (2) **risulta un ISEE relativo all'anno 2018** di Euro \_\_\_\_\_, (DSU 2018) - DPCM n. 159/2013.

Il sottoscritto dichiara di avere conoscenza che, nel caso di corresponsione di benefici, si applica l'art. 4, comma 2, del Decreto Legislativo 31 marzo 1998 n. 109, in materia di controllo di veridicità delle informazioni fornite e di essere a conoscenza delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445, in caso di dichiarazioni mendaci rese in sede di autocertificazione.

Il sottoscritto dichiara di **non avere** presentato domanda per ottenere analogo beneficio in altra Regione.

Data

Firma del richiedente(\*\*)

\_\_\_\_\_

(\*\*) da apporre direttamente alla consegna della domanda alla presenza del dipendente incaricato della ricezione o da inviare unitamente a copia di un documento di identità in corso di validità.

### INFORMATIVA AI SENSI DELLA LEGGE N. 675/1996

*Ai sensi dell'art. 10 della Legge 31.12.1996 n. 675, si informa che il trattamento dei dati personali è indispensabile ai fini dell'erogazione del beneficio di cui al decreti MIUR n. 966 e n. 967 del 13/12/2017, attuativi del D. Lgs. n. 63/2017, svolto da personale degli Enti attuativi degli interventi; i dati, resi anonimi potranno essere utilizzati anche per finalità statistiche (D. L.gs. 30.7.1999 n. 281).*

### NOTE

<sup>1</sup>Specificare a quale Ente è stata presentata o attestata la dichiarazione (ad esempio: Comune, Centro di assistenza fiscale – CAF, sede e agenzia INPS).

<sup>2</sup>La dichiarazione sostitutiva unica è prevista dal DPCM 159/2013, valevole per tutte le richieste di prestazioni sociali agevolate.



## ALLEGATO "C"

### **Sistema per l'invio telematico delle graduatorie**

Il servizio di conferimento delle graduatorie redatte dai Comuni utilizzando il format di cui all'allegato B del presente decreto sarà esposto in una sezione dedicata del portale Janet (raggiungibile all'indirizzo **<https://janet.regione.marche.it>** ).

#### **Modalità di accesso**

L'accesso al servizio di conferimento delle graduatorie esposto sul portale Janet (**<https://janet.regione.marche.it>**) richiederà preventivamente l'autenticazione di tipo forte/semi-forte attraverso il sistema proprio della Regione Marche denominato COHESION.

Al fine di semplificare l'attività da parte dei Comuni, saranno immediatamente abilitati all'accesso al suddetto servizio di conferimento tutti gli operatori dei Comuni già accreditati per l'invio delle "Comunicazioni Aziendali Obbligatorie" (rif. soggetti accreditati al portale COMarche).

Nel caso in cui il Comune non avesse alcun operatore abilitato al portale COMarche o ne volesse abilitare un altro, dovrà far dotare l'operatore di uno strumento di autenticazione al sistema COHESION di tipo forte/semi-forte (si consiglia la richiesta dello strumento di autenticazione denominato "Pin Cohesion" la cui modalità di rilascio è consultabile all'indirizzo web <http://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Agenda-Digitale/Cittadinanza-digitale/Cohesion#Pin-Cohesion> ).

#### **Abilitazione al conferimento e invio della graduatoria attraverso il portale Janet**

La procedura di abilitazione al conferimento della graduatoria è distinta in funzione della tipologia di operatore.

#### **Operatori accreditati al portale COMarche**

Gli operatori già abilitati al portale COMarche dovranno:

- accedere alla home page del portale Janet **<https://janet.regione.marche.it>**,
- cliccare sull'icona in alto a destra "Accedi",
- evadere la procedura di autenticazione tramite il sistema COHESION utilizzando il proprio strumento di autenticazione forte/semi-forte,
- selezionare la voce "sostegno alle famiglie" nella pagina a cui si viene reindirizzati a valle dell'autenticazione di cui al punto precedente,
- selezionare la voce di caricamento della graduatoria (pulsante 'carica'), scegliere il file dal proprio pc e procedere con l'invio:

a. Esito invio positivo

Nel caso di invio con esito positivo il sistema restituirà una ricevuta con l'evidenza dell'identificativo della protocollazione informatica (rif. sistema PALEO).

b. Esito invio negativo

Nel caso di invio con esito negativo il sistema restituirà l'evidenza del rigetto; l'operatore dovrà quindi correggere gli errori segnalati e procedere nuovamente con il caricamento del file.

## Nuovi operatori

I nuovi operatori dovranno:

- accedere alla home page del portale Janet <https://janet.regione.marche.it>,
- cliccare sull'icona in alto a destra "Accedi",
- evadere la procedura di autenticazione tramite il sistema COHESION utilizzando il proprio strumento di autenticazione forte/semi-forte,
- completare il modulo di registrazione dei dati anagrafici che viene proposto a valle dell'autenticazione e procedere sempre con il salvataggio dei dati tramite il pulsante 'salva' (anche nel caso in cui il modulo dovesse già presentare tutti i dati anagrafici),
- inviare all'indirizzo [comarche@regione.marche.it](mailto:comarche@regione.marche.it) una email con oggetto 'Richiesta abilitazione al portale Janet per l'invio delle graduatorie delle Borse Studio' specificando nel corpo il Codice Fiscale del soggetto oggetto dell'abilitazione,
- attendere la conferma tramite email da parte della Regione Marche di abilitazione al servizio di "invio delle graduatorie Borse Studio",
- procedere dal punto di vista operativo con le modalità descritte al punto precedente per gli operatori già accreditati al portale COMarche.

**N.B. Nel periodo in cui sarà attivo il conferimento delle graduatorie (4 aprile 2018 – 19 aprile 2018) sarà possibile l'invio molteplice degli elenchi, ciascun invio avrà l'effetto di annullare e sovrascrivere, nel caso di esito invio positivo, il precedente.**

## Servizio di assistenza telefonica e via email

Al fine di fornire adeguato supporto agli operatori dei Comuni per l'espletamento della procedura di invio della graduatoria, sarà attivo un servizio di assistenza telefonica al numero 800155085 e di supporto tramite l'indirizzo email [comarche@regione.marche.it](mailto:comarche@regione.marche.it) dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle 17.30.

